



• PSICOLOGIA ESCOLAR

GRÁTIS

Fluxograma de encaminhamentos

Caminho visual da rede de proteção: saúde, assistência social e conselho tutelar. Inclui modelo de relatório de encaminhamento e lista de serviços para preencher.



Fluxo visual
3 caminhos



Relatório
modelo pronto



Lista de serviços
para preencher

Encaminhar é proteger — não terceirizar o cuidado.

A escola não trata, mas reconhece, escuta e aciona a rede. Esse material é pra te ajudar a decidir **quando** encaminhar, **pra onde** e **como** documentar — sem virar burocracia, sem deixar passar.

PARA QUEM É

- Psicólogo(a) escolar
- Orientação educacional
- Assistente social escolar
- Coordenação pedagógica
- Direção escolar

QUANDO ENCAMINHAR

- Sinais persistentes de sofrimento
- Negligência ou violência
- Demanda clínica que excede a escola
- Vulnerabilidade socioeconômica grave
- Risco a si ou a outros



Princípio orientador

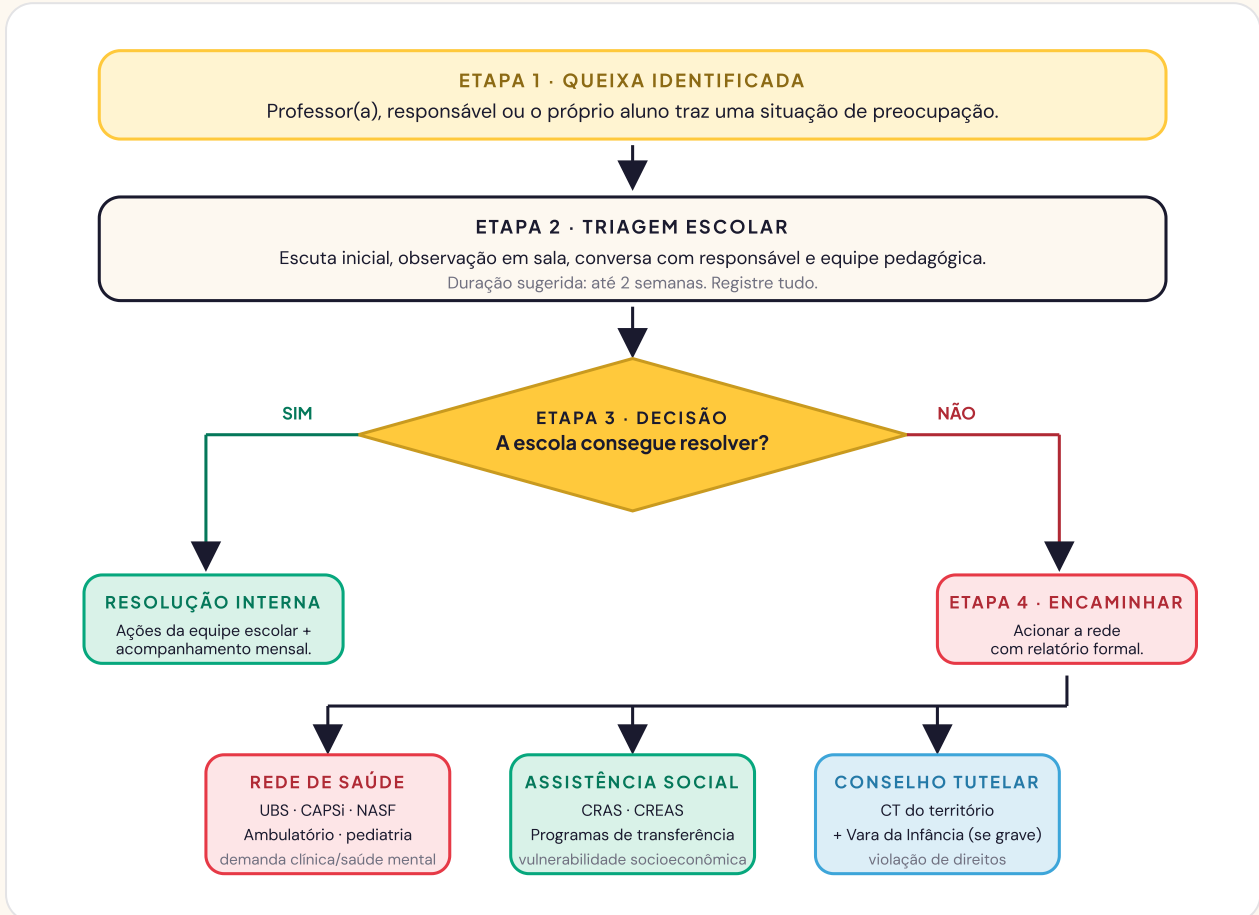
Em caso de violação de direitos da criança ou adolescente, o ECA (Lei 8.069/90) **obriga** a comunicação ao Conselho Tutelar — não é uma decisão pessoal do profissional, é um dever legal. Esse fluxograma te ajuda a tomar a decisão com clareza e registrá-la corretamente.



FLUXOGRAMA · 5 ETAPAS

Da queixa ao encaminhamento

Use o caminho da esquerda pra direita. Cada decisão tem uma rede correspondente — saúde, social ou tutelar.



• OS 3 CAMINHOS DA REDE DE PROTEÇÃO



Rede de Saúde

QUANDO HÁ DEMANDA CLÍNICA OU DE SAÚDE MENTAL

- **UBS** · Unidade Básica de Saúde — porta de entrada do SUS, pediatria, médico de família, enfermagem
- **CAPSi** · Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil — saúde mental para crianças/adolescentes
- **NASF / eSF** · Equipe matriciadora multiprofissional na atenção primária
- **Ambulatórios especializados** · TEA, TDAH, dislexia, neuropediatria — geralmente referência regional



Assistência Social

QUANDO HÁ VULNERABILIDADE SOCIOECONÔMICA

- **CRAS** · Centro de Referência de Assistência Social — proteção básica, cadastro único, programas de transferência
- **CREAS** · Centro Especializado — proteção especial: violência, trabalho infantil, situação de rua
- **Programa Bolsa Família**, BPC e tarifa social
- **Centros de juventude** e projetos socioeducativos do município



Conselho Tutelar

QUANDO HÁ VIOLAÇÃO DE DIREITOS (ECA)

- **Conselho Tutelar do território** · órgão municipal — comunicação obrigatória em casos de violência, negligência, evasão
- **Disque 100** · canal nacional de denúncia anônima
- **Vara da Infância e Juventude** · quando o caso exige medida protetiva judicial
- **Ministério Público** · em casos graves ou quando o CT não responde



MODELO DE RELATÓRIO · 1 POR ENCAMINHAMENTO

Relatório de encaminhamento

Esse documento é o que protege o aluno e o profissional. Mantenha cópia digital arquivada na escola.

A Aluno(a)

.....

B Idade · turma

.....

C Data de emissão

.....

D Responsável legal

.....

E Telefone de contato

.....

F Encaminhado(a) para

- UBS / Saúde básica CAPSi / Saúde mental CRAS / Assistência social CREAS / Proteção especial
 Conselho Tutelar Outro

.....

G Motivo do encaminhamento (descreva os fatos observados, sem interpretação clínica)

.....
.....
.....
.....

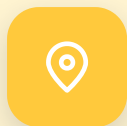
H Ações já realizadas pela escola

.....
.....

I Profissional responsável pelo encaminhamento (nome, função, registro)

.....

Documento sigiloso. Compartilhar apenas com profissionais da rede de atendimento.



SERVIÇOS DO TERRITÓRIO

Lista de contatos da rede local

Preencha com os serviços do seu município. Imprima e deixe afixado na sala da coordenação.

SERVIÇO	ENDEREÇO	TELEFONE · CONTATO	PROFISSIONAL REFERÊNCIA
UBS			
CAPSi			
NASF / Matric.			
CRAS			
CREAS			
Conselho Tutelar			
Vara da Infância			
MP / Promotoria			
Outro			
Outro			

• FECHAMENTO · OBRIGADA POR USAR ESTE MATERIAL



" Encaminhar é dizer: "essa criança não está sozinha". "

Bom encaminhamento.

Encaminhar bem é parte do cuidado, não terceirização. Mantenha o relatório arquivado, faça o follow-up com a rede após 30 dias e atualize o responsável legal com sensibilidade — a família precisa entender que a escola continua presente.

Conheça mais materiais →

ou siga @plumaedu no Instagram



+30 MATERIAIS
para Psicologia
Escolar



FERRAMENTAS IA
relatórios e
devolutivas



ACESSO LIBERADO
sem cadastro,
sem pegadinha